

DOŚTĘPNOŚĆ ARCHITEKTONICZNA
– Ośrodek Pomocy Społecznej w Świętochłowicach

IV	ul. Bytomska 8 41-600 Świętochłowice	<ul style="list-style-type: none"> • Dział Pomocy Dziecku i Rodzinie • Sekcja II Pomocy Środowiskowej / Pracownicy Socjalni • Dział Obsługi i Realizacji Zasiłków Rodzinnych • Sekcja Obsługi Świadczeń Alimentacyjnych i Dochodzenia Należności Alimentacyjnych
1	Dojazd do budynku	
	AUTOBUS	NR 201 – PRZYSTANEK „ŚWIĘTOCHŁOWICE KOŚCIÓŁ” + 300 m pieszo
	TRAMWAJ	NR 17 – PRZYSTANEK „ŚWIĘTOCHŁOWICE KOŚCIÓŁ” + 300 m pieszo NR 7 – PRZYSTANEK „ŚWIĘTOCHŁOWICE KOŚCIÓŁ” + 300 m pieszo
	SAMOCHÓD	Dojazd jest możliwy, <u>postój w pobliżu budynku bardzo ograniczony</u>
2	Dostępność wejścia	Do budynku prowadzą dwa wejścia bezpośrednio od ulicy, znajdujące się na przeciwległych końcach budynku, od ul. Bytomskiej (szer. drzwi: 90 cm) oraz od ul. Bankowej (szer. drzwi: 80 cm). Wejście jest ogólnodostępne w godzinach pracy OPS: 7:00 – 15:00. W przypadku prowadzonych dyżurów jednostki – poniedziałki do godz. 17:00.
3	Dostępność parkingu	Ze względu na lokalizację (centrum miasta, budynek mieszkalny zarządzany przez wspólnotę przy ruchliwej drodze), Ośrodek Pomocy Społecznej nie posiada ogólnodostępnego parkingu ani wyznaczonych miejsc parkingowych dla interesantów i pracowników Ośrodka.
4	Dostępność toalety	Toaleta ogólnodostępna na parterze obiektu. Toaleta dla os. niepełnosprawnych – brak.
5	Pracownicy udzielający pomocy	Pomocy udzielają pracownicy OPS realizujący obsługę interesantów.
6	Utrudnienia	<p>UWAGA! Korytarze mogą stanowić utrudnienie dla osób poruszających się na wózku inwalidzkim oraz dla osób z małymi dziećmi.</p> <p>Ze względu na aktualną sytuację epidemiologiczną i zagrożenie wirusem COVID-19 dostęp do obiektu jest ograniczony. Wejście na umówione spotkanie, dzwonek przy drzwiach. Należy zachować środki ostrożności – zakrycie nosa i ust, dezynfekcja rąk. W uzasadnionych przypadkach – korzystanie z rękawiczek jednorazowych. Zachowanie odległości pom. osobami – min. 1,5 m.</p>
7	Pomoc w pokonaniu większych barier	W przypadku niemożności dotarcia interesanta do właściwej komórki OPS istnieje możliwość wyjścia pracownika merytorycznego i realizacji obsługi w dogodny sposób.
8	Obsługa osób ze szczególnymi potrzebami	OPS umożliwia obsługę osób z psem asystującym. Istnieje możliwość obsługi osób słabosłyszących/niesłyszących w języku migowym po uprzednim powiadomieniu i umówieniu wizyty interesanta.

